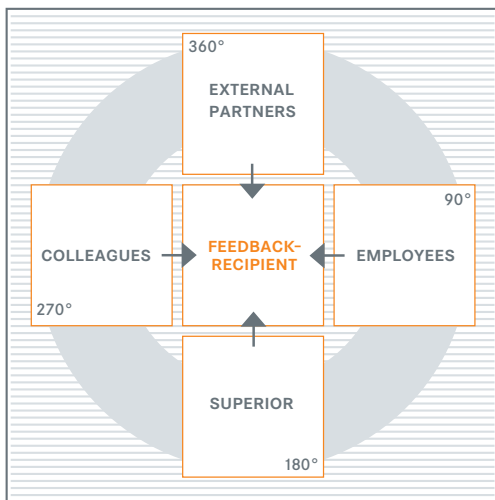




## POTENTIALENTFALTUNG DURCH 360°-FEEDBACK



Kaum ein Unternehmen kann es sich heute leisten, das ungenutzte Potential der Mitarbeiter zu ignorieren. Keine Führungskraft kann daran ein Interesse haben, das eigene Potential brach liegen zu lassen. Hier setzt das 360°-Feedback an. Es ist ein fundiertes psychologisches Verfahren zur Beurteilung von Führungskräften und High Potentials – mit dem Ziel, ihre Kompetenzen im Sinne aktueller oder künftiger Anforderungen des Unternehmens zu entfalten. Gefragt werden kann nach fachlichen und sozialen Kompetenzen. Damit ist das 360°-Feedback Teil der Personal- und Organisationsentwicklung. Im 360°-Feedback beurteilt sich die Führungskraft selbst und wird gleichzeitig von Mitarbeitern, Kollegen, Vorgesetzten, und bisweilen auch von Externen (z. B. Kunden) beurteilt. Der Vergleich zwischen Selbst- und Fremdeinschätzung liefert wertvolle Informationen, auch wenn in der Praxis nicht immer alle Gruppen an der Beurteilung beteiligt sein müssen.

### DIE WESENTLICHEN VORTEILE DURCH DAS 360°-FEEDBACK

**Unternehmen und Mitarbeiter profitieren gleichermaßen vom 360°-Feedback:**

**Unternehmen ...**

- ▶ erhalten einen vollständigen Überblick über die Führungssituation in Ihrem Unternehmen
- ▶ schaffen sich durch Profilvergleiche die Basis für gruppenspezifische Entwicklungspläne und -maßnahmen
- ▶ ermitteln das persönliche Führungspotential bei Führungskräften und High Potentials
- ▶ erhalten ein realistisches und differenziertes Feedback, da unterschiedliche Gruppen am Verfahren beteiligt sind

- ▶ erhalten eine Planungsgrundlage für ihre Personalentwicklung und deren kontinuierliche Evaluation
- ▶ unterstützen durch 360°-Feedback Veränderungsprozesse, indem sie die benötigten Kompetenzen mit den vorhandenen abgleichen und Entwicklungsmaßnahmen planen können

**Führungskräfte und High Potentials ...**

- ▶ wissen oft nicht, was andere wirklich von Ihnen denken und erhalten ein realistisches Feedback
- ▶ lernen so die Stärken und Schwächen ihrer Selbsteinschätzung kennen
- ▶ können gezielt am Ausbau ihrer Kompetenzen arbeiten, denn erst ein offenes Feedback ermöglicht effizientes Lernen



## 360°-FEEDBACK MIT INQUERY

Die klassische Durchführung mit Papierfragebögen erfordert, gerade in großen oder internationalen Unternehmen, viel Zeit in der Erfassung und Auswertung. Die zeitgleiche Beurteilung zahlreicher Führungskräfte und High Potentials stellt oft eine erhebliche logistische Belastung dar, vor allem wenn Mitarbeiter auch zugleich als Kollegen und Führungskraft an der Beurteilung teilnehmen. Für die Personalgespräche ist jedoch ein schnelles Feedback von großem Vorteil.

Das Inquiry 360°-Feedback ist ein Online-Feedbacksystem, mit dem Sie Feedback schnell erfassen, auswerten und kommunizieren können. Die Teilnehmer bekommen per EMail Zugang zu einer persönlichen Seite im Intranet oder Internet. Auf ihr sieht der Teilnehmer alle zu beurteilenden Feedbacknehmer.

Auf Knopfdruck wird die jeweilige Bewertung gestartet. Schnelligkeit ist hier nicht nur ein Qualitätsmerkmal Ihres Feedback-Prozesses, sondern heißt auch: Kostenersparnis. Mit Inquiry 360°-Feedback lassen sich nicht nur Potential-Analysen, sondern auch Leistungsvergleiche durchführen. Neben der absoluten Bewertung einer Führungskraft lassen sich seine (abgefragten) Leistungen auch im Vergleich zu anderen darstellen. Wir möchten an dieser Stelle jedoch darauf hinweisen, dass personalisierte Leistungsvergleiche nicht der ursprünglichen Intention des 360°-Feedbacks entsprechen, zu erheblichen Akzeptanzproblemen führen und schließlich ein verzerrtes Bild der Situation ergeben können.

## DAS POTENTIAL VON INQUERY IM DETAIL

### Im Einzelnen ermöglicht Ihnen Inquiry 360°-Feedback:

- ▶ vertrauliches und anonymes Feedback
- ▶ Profilvergleiche, mit denen Sie einen spezifischen Entwicklungs- oder Trainingsbedarf bei bestimmten Gruppen aufdecken, etwa Vertriebsmitarbeitern, Technikern usw.
- ▶ weltsprachig (durch UNICODE sind weltweit alle Sprachen darstellbar)
- ▶ einfaches Handling für alle Beteiligten
- ▶ Gestaltung der Feedbackbögen in Ihrem Corporate Design
- ▶ höchste Flexibilität bei Inhalten und Formulierungen
- ▶ beliebige Fragetypen und Skalen

## HABEN SIE FRAGEN?

Gerne sprechen wir mit Ihnen darüber, wie ein Inquiry 360°-Feedback in Ihrem Unternehmen aussehen könnte. Natürlich unverbindlich.

**Rufen Sie einfach an: +49 731 93807-0. Oder schicken Sie uns eine Mail: [service@inworks.de](mailto:service@inworks.de)**