

## MEHR ALS ONLINE-BEFRAGUNGEN

Flexibel, professionell und sofort startklar



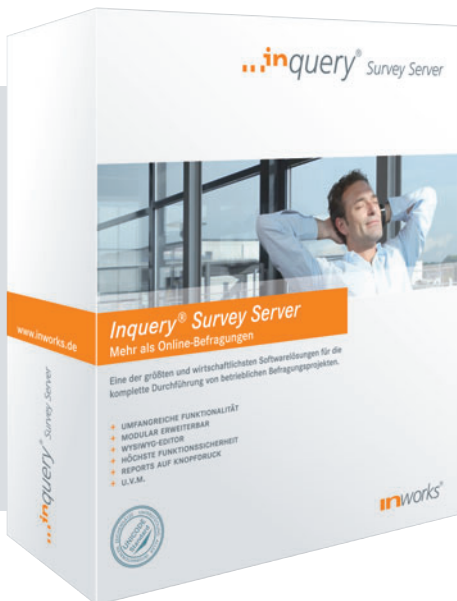
*»Wenn man die vielfältigen Möglichkeiten von Inquiry einmal genutzt hat, möchte man es nie wieder missen.«*

*Hans Martin Pfau, e-Marketing Manager VWR International GmbH*

## DER INQUERY® SURVEY SERVER

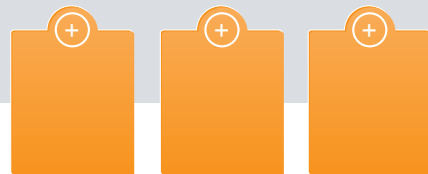
Der Inquiry Survey Server ist eine der größten und wirtschaftlichsten Softwarelösungen für die komplette Durchführung von betrieblichen Befragungsprojekten. Mit Inquiry erreichen Sie Mitarbeiter, Kunden, Lieferanten und andere Zielgruppen weltweit, unabhängig von Sprache und Schriftzeichen und mit unterschiedlichen Medien. Dabei realisieren Sie selbst komplexeste Befragungen und Auswertungen äußerst komfortabel.

Inquiry ist einfach, flexibel und sofort startklar.





Standard-Erweiterungen

..inquiry® Survey Server



individuelle Plug-ins

-  Standard-Erweiterungen wie z. B. ein Teilnehmer- und Kampagnenmanagement oder erweiterte Auswertungen
-  Individuelle Plug-ins wie z. B. für spezielle Ergebnis-Präsentationen, Berichtsbände oder Informationsflüsse

Inquiry ist eine modular aufgebaute Lösung, bestehend aus dem Inquiry Survey Server sowie zahlreichen optionalen Standardmodulen, wie z. B. einem Teilnehmer- und Kampagnenmanagement oder erweiterten Auswertungen. Mit maßgeschneiderten Plug-ins, z. B. für spezielle Ergebnispräsentationen, Berichtsbände oder Arbeitsabläufe, passen wir die Lösung exakt an Ihre Anforderungen an. Selbstverständlich garantieren wir Ihnen dabei stets die Kompatibilität bei Updates. Und: Sie entscheiden selbst, ob Sie Inquiry in Ihrem Haus betreiben oder auf unseren Servern hosten lassen.

## INQUERY. DIE WICHTIGSTEN HIGHLIGHTS IM ÜBERBLICK

### ALLGEMEIN

- ✓ Deutsche und englische Programmoberfläche
- ✓ Durchgängig webbasiert
- ✓ Höchste Funktionssicherheit durch Fragebögen in reinem HTML
- ✓ Schnittstellen zur Kommunikation mit externen Systemen (z. B. ERP-, CRM-Systeme)

### BEFRAGUNGEN ERSTELLEN UND ORGANISIEREN

- ✓ WYSIWYG (»What You See Is What You Get«) Fragebogeneditor für kurze Einarbeitung
- ✓ Flexible Abbildung aller gängigen Frageformen und Skalen ohne Bindung an vordefinierte Typen
- ✓ Freie Gestaltungsmöglichkeit der Fragebögen
- ✓ Unterstützung aller internationalen Zeichensätze (Unicode Standard)
- ✓ Schnittstelle für Übersetzungsdateien

### BEFRAGUNGEN DURCHFÜHREN

- ✓ Mehrere parallele Zugänge auf eine Befragung
- ✓ Komplette Fragebogensteuerung: Randomizing, Sichtbarkeitsregeln, Filterführung, Quotierung, Plausibilitäten, u.v.m.
- ✓ Testdatengenerator und Vorschaumodus
- ✓ Personalisierte Einladungen und Reminder
- ✓ Flexible Wiederaufnahme- /Ausschlussverfahren
- ✓ Personalisierung und Parametrisierung von Fragebögen

### SICHERHEIT

- ✓ Mehrdimensionales Berechtigungssystem mit getrennten Arbeitsbereichen
- ✓ umfangreiche Sicherheitsfunktionen, wie Passwortmanagement oder verschlüsselte SSL-Datenübertragung
- ✓ Manipulationssichere Auswertungszugänge

### REPORTING

- ✓ Umfangreiche grafische Online-Auswertungen mit Kreuztabellierung, Feldbericht und Abbrecherstatistik
- ✓ Datenexports nach CSV, SPSS, Excel XML
- ✓ Reports im Format PDF und RTF
- ✓ Bereichsspezifische Ergebnisverteilung
- ✓ Zusammenführung von Feedback aus mehreren Befragungsprojekten
- ✓ Einschränkung von Gruppenergebnissen
- ✓ Einfache Integrationsmöglichkeit von individuellen Reports als Plug-ins
- ✓ Reportgenerator zum Erstellen von individuellen Reports im PowerPoint-Format

## FRAGEBÖGEN ERSTELLEN & ORGANISIEREN

### FRAGEBOGENEDITOR

Mit dem Inquiry WYSIWYG («What You See Is What You Get») Fragebogeneditor wissen Sie immer, wie der Fragebogen aussehen wird - ohne ständig in den Vorschaumodus zu wechseln. Inquiry ist intuitiv bedienbar und bietet eine Fülle an Funktionen für effizientes Arbeiten.

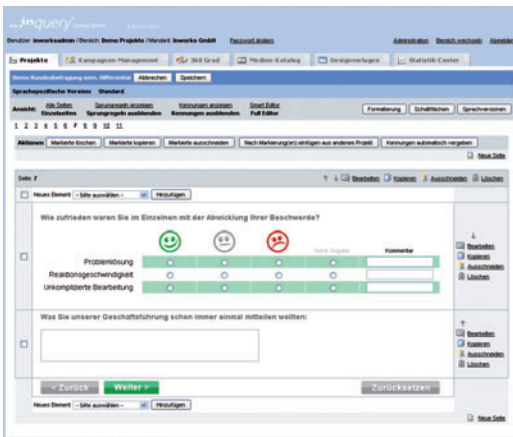


Abbildung: Inquiry Fragebogeneditor

### BELIEBIGE FRAGETYPEN UND SKALEN

Selbstverständlich bilden Sie mit Inquiry alle gängigen Fragetypen, Skalen und Darstellungsformen flexibel ab: geschlossene, halboffene und offene Fragetypen, Matrixfragen in beliebig vielen Dimensionen, Polaritätenprofile und vieles mehr.

### INTELLIGENTE FRAGEBÖGEN

Inquiry-Fragebögen können Sie individuell auf Ihre Zielgruppen zuschneiden. Stellen Sie beispielsweise der jeweiligen Zielgruppe nur die Fragen zur Verfügung, die tatsächlich relevant sind. Dazu wartet Inquiry mit einer umfassenden Palette zur Dynamisierung Ihrer Fragebögen auf: der Rückbezug auf Antwortkombinationen oder externe Informationen, Ein- oder Ausblendbedingungen, Plausibilitätschecks, komplexe Verzweigungen, manipulationssichere Parameterübergabe, Loops oder Randomizing zur Vermeidung von Reihenfolgeeffekten im Fragebogen.

### GRENZENLOSE GESTALTUNGSMÖGLICHKEITEN

Ihren Layout- und Gestaltungsmöglichkeiten sind praktisch keine Grenzen gesetzt: Wie keine andere vergleichbare Lösung beherrscht Inquiry die perfekte Darstellung von Fragebögen im vorgegebenen Corporate Design. Dazu können Sie Ihre eigenen Designvorlagen gestalten und optional direkt mit HTML im Fragebogen arbeiten.

### MEHRSPRACHIGE BEFRAGUNGEN

Inquiry unterstützt den UNICODE-Standard. Auf diesem Weg können Sie Ihre Fragebögen in jedem beliebigen Zeichensatz korrekt darstellen, z. B. in Kyryllisch, Arabisch oder Chinesisch. Für Übersetzungsbüros bietet Inquiry eine Schnittstelle für den Export und Import von Übersetzungsdateien.

### PERFEKT ORGANISIEREN

Mit Inquiry haben Sie Ihre Projekte im Griff. Sie kopieren auf Knopfdruck komplette Umfrageprojekte und verwalten diese übersichtlich in Ordnern. Bei der Fragebogenerstellung nutzen Sie einen von Ihnen erstellten Fragenkatalog oder bedienen sich aus den Inhalten früherer Fragebögen. Natürlich unterstützt Inquiry Abteilungsstrukturen durch getrennte Bereiche in der Software. So schließen Sie eine unbeabsichtigte gegenseitige Manipulation von Befragungen oder den unberechtigten Zugriff auf abteilungsinterne Ergebnisse aus.

## BEFRAGUNGEN DURCHFÜHREN

### TEILNEHMER- UND KAMPAGNENMANAGEMENT

Mit Inquiry steuern Sie souverän die Verteilung der elektronischen Fragebögen. Die Prüfung auf ungültige E-Mail-Adressen oder Dubletten beim Datenimport erledigt das System. Vielfältige Sendeoptionen garantieren, dass die richtigen Einladungen und Reminder bei den richtigen Empfängern ankommen, und verhindern unnötige oder gar doppelte E-Mails. Die Anschreiben können Sie personalisieren und auch als HTML- oder Multipart-E-Mail versenden. Natürlich lassen sich auch optional Teilnehmer-Passwörter bequem verwalten.

### SICHER UND ERFOLGREICH BEFRAGEN

Inquiry bietet sichere anonyme und personalisierte Verfahren zur Verhinderung von Mehrfachteilnahmen (z. B. External ID, Unique Link, Cookies, Passwort- und TAN-Verfahren). Die Teilnehmer können das Ausfüllen des Fragebogens jederzeit unterbrechen und später an der betreffenden Stelle wieder aufnehmen. Am Ende der Befragung kann jeder Teilnehmer ein Belegexemplar des von ihm ausgefüllten Fragebogens im PDF-Format herunterladen. Gemeinsam mit 100% funktionssicheren und teilnehmerfreundlichen Fragebögen schafft dies eine größtmögliche Akzeptanz.

### BEFRAGEN AUF ALLEN KANÄLEN

Inquiry ist multichannelfähig. Sie erreichen Ihre Teilnehmer per E-Mail, über Ihren Internetauftritt, via Intranet - oder auch mit Papierfragebögen, die Sie manuell oder per Scanner erfassen. Bei telefonischen Interviews unterstützt Inquiry Sie durch ein komfortables Kontaktmanagement mit CATI- und Wiederholungsfunktionen. Und das Besondere: Alle Kanäle lassen sich parallel und mit unabhängigen Feldzeiten auf einer einzigen Datenbasis einsetzen. Das unterscheidet Inquiry von jeder anderen Lösung.

Abbildung: Fragebogen im Corporate Design (© 2009 by Gameforge)

## 360 GRAD FÜHRUNGSKRÄFTE-FEEDBACK

Inquiry erleichtert den Teilnehmern eines 360 Grad Feedbacks das Handling enorm. Eine persönliche Übersichtsseite, auf der die Feedbackgeber alle noch offenen oder bereits erteilten Feedbacks einsehen können, schafft einen schnellen Überblick. Von hier aus erreichen die Feedbackgeber direkt die betreffenden Fragebögen. Die Ergebnisse der unterschiedlichen Bewertungsprofile können Sie sofort in der Online-Auswertung einsehen und vergleichen.

## ERGEBNISSE AUSWERTEN & PRÄSENTIEREN

### UMFASSENDE AUSWERTUNGEN IN ECHTZEIT

Die Online-Auswertung des Inquiry Survey Servers spielt in einer eigenen Liga: Rohdaten, Antworthäufigkeiten, Mittelwerte, Standardabweichungen, Kreuztabellen, Korrelationen, Differenzbetrachtungen und vieles mehr stehen online zur Verfügung, in Echtzeit und grafisch aufbereitet. Selbstverständlich können Sie alle Auswertungen und Diagramme im PDF- oder RTF-Format speichern. Und mit dem optionalen Reportgenerator erstellen Sie per Klick Ihre individuelle Powerpoint-Ergebnispräsentation! So schnell und flexibel kommen Sie nur mit Inquiry zum Ergebnis.

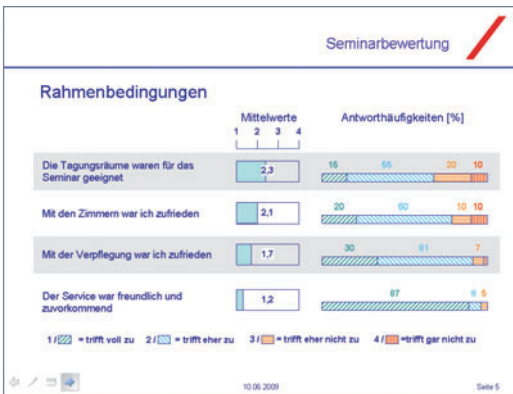


Abbildung: Individuelle Ergebnispräsentation auf Knopfdruck

### INDIVIDUELLE REPORTS AUF KNOPFDRUCK

In vielen Umfragen sind neben dem Gesamtbericht zahlreiche Einzelreports oder Präsentationen erforderlich, in denen etwa die Ergebnisse einzelner Länder, Niederlassungen, Regionen oder Abteilungen abgebildet sind - natürlich im spezifischen Layout, mit speziellen Diagrammen, Vergleichen und Erläuterungstexten. Mit Hilfe eines maßgeschneiderten Inquiry Plug-ins erzeugen Sie Ihre individuellen Reports auf Knopfdruck - und zwar präsentationsbereit für Microsoft PowerPoint oder im PDF-Format!

### ERGEBNISFILTER - UMFANGREICH UND FLEXIBEL

Inquiry bietet umfassende Filtermöglichkeiten. So können Teilnehmerantworten, Zeiträume oder Sprachversionen als Filterkriterium dienen. Nicht abgeschlossene Fragebögen können Sie herausfiltern. Alle Filtereinstellungen sind kombinierbar und können als Filterprofil gespeichert und erneut verwendet werden. Sie können Filterprofile auch mit beliebigen Auswertungszugängen kombinieren, um so spezifische Ergebnisse (z. B. Abteilungsergebnisse) bereitzustellen.

### DATENEXPORT UND EXTERNE WEITERVERARBEITUNG

Sollten die umfassenden Auswertungsmöglichkeiten von Inquiry einmal nicht ausreichen, können Sie Rohdaten oder Antworthäufigkeiten jederzeit nach SPSS, Excel XML oder in das universelle CSV-Format exportieren. Die Weiterverarbeitung kann mit allen gängigen Statistikprogrammen oder Tabellenkalkulationen erfolgen. Verbatims - das sind freie Textantworten - können direkt in eine Textdatei exportiert und dort weiterverarbeitet werden.

### ERGEBNISSE ZUSAMMENFÜHREN

Oftmals werden unterschiedliche Befragungen mit verschiedenen Zielgruppen durchgeführt, die sich in einem Teil der Fragen überschneiden. Mit Inquiry sind Auswertung und Vergleich dieser Schnittmengen möglich - dank einzigartiger Funktionalität!

## ENTSCHEIDEN SIE SELBST



»What you want is what you get.« Ob Sie Inquiry unbefristet oder jährlich lizenzieren, in Ihrem Unternehmen betreiben oder bei uns hosten lassen: In der Entscheidung sind Sie frei. Zudem ist Inquiry jederzeit erweiterbar und dank einer flexiblen Mehrschichtarchitektur optimal skalierbar. Eine optionale Lastverteilung auf mehrere Server garantiert bestmögliche Verfügbarkeit.

	Unbefristete Lizenz	Jahres-Lizenz	Hosted Inquiry
<b>Zeitlich unbegrenzte Nutzung</b>	✓	–	–
<b>Unbegrenzte Befragungsprojekte</b>	✓	✓	✓
<b>Voller Funktionsumfang verfügbar</b>	✓	✓	✓
<b>Datenlagerung / Betrieb durch</b>	Lizenznehmer	Lizenznehmer	Inworks
<b>Hosting</b>	optional	optional	✓
<b>Softwarewartung &amp; Update</b>	Wartungsvertrag	✓	✓

Welches Modell Sie auch wählen: Nach Bereitstellung oder Installation können Sie mit dem Inquiry Survey Server sofort starten.

## ÜBER INWORKS

Spezialisiert auf das Management von Feedback bietet Inworks seit 1999 Software und Dienstleistungen an. Wir betreuen mehrere hundert Kunden aus allen Branchen, vom regionalen Mittelständler bis zum internationalen Konzern. Der Hauptsitz unseres Unternehmens ist Ulm. Österreich und die Schweiz werden durch Inworks Austria betreut.

Die Lösungen von Inworks zeichnen sich durch eine konsequente Orientierung an den Anforderungen der Praxis aus. Die Rückmeldungen unserer Kunden und die Ideen unserer Mitarbeiter fließen kontinuierlich in die Weiterentwicklung unserer Lösungen ein.

**WEBBASIERTE** Client-Server-Anwendung; in reinem **HTML** gehaltene Online-Fragebögen; mehrdimensionales Berechtigungssystem; getrennte virtuelle Arbeitsbereiche; integriertes Lizenzmanagement; **SICHERHEITSFUNKTIONEN**: einstellbare Verfalldauer von Benutzerpasswörtern, Beschränkung der maximal zulässigen Anmeldeversuche, Passwortänderung durch den Benutzer, verschlüsselte SSL-Datenübertragung; Organisation und Archivierung von Befragungsprojekten in definierbaren Ordnern; **FRAGENKATALOGE**; Import und Export von kompletten Befragungsprojekten; Medienkatalog; HTML-Designvorlagen für Fragebögen und Meldungen; Platzhaltersystem zum Einbetten von Grafiken aus dem Medienkatalog oder externen Grafiken; Verwendung eigener Navigations-Schaltflächen; vordefinierbare **FORMATVORLAGEN** für Schriftgrößen, Schriftarten, Schriftstile, Farben, Ränder und Abstände; Bearbeiten (Kopieren, Einfügen, Ausschneiden, Einfügen aus Zwischenablage, Einfügen aus anderem Projekt, Verschieben, Löschen) eines oder mehrerer Fragebogenelemente; **WYSIWYG-EDITOR** (»What You See Is What You Get«); ein- oder mehrseitige Bearbeitungsansicht; wahlweise zusätzliche Verwendung von markiertem HTML-Code im Fragebogen; direkte Abbildung **ALLER GÄNGIGEN FRAGETYPEN**, geschlossene und halboffene Fragetypen, offene und numerische Fragetypen, Matrixfragen in beliebig vielen Dimensionen, Semantisches Differential (Polaritätenprofil); **ABBILDUNG BELIEBIGER SKALEN** (numerisch, deskriptiv oder visuell); wahlweise Antwortpflicht mit einstellbaren Meldungen; Darstellung von Antwortoptionen als Radiobuttons, Checkboxes oder Listboxen; einstellbare Antwortoptionen Single Choice und Multiple Choice; Definition beliebiger Antwortoptionen als Missing Values; definierbare Eingabefelder mit **FORMAT-PRÜFUNG** für offene und halboffene Fragetypen: E-Mail-Format, numerisches Intervall (Minimum, Maximum), Datumsformat, Zeichenanzahl; einstellbare Rückgabewerte für Antwortoptionen; grafische Fragen, Items und Antwortoptionen; **MASSENIIMPORT** für Items und Antwortoptionen; **»SMART EDIT«** Modus zur Reduzierung des Eingabe- bzw. Einstellungsumfangs auf die am häufigsten verwendeten Funktionen; konfigurierbarer automatisierter Fortschrittsanzeiger; Vorschaufunktion des Fragebogens; **FRAGEBOGENSTEUERUNG**: Unterstützung von **FORMELN UND SCRIPTING** u.a. für die Berechnung und Ausgabe von Werten im Fragebogen, das fallsensitive Einblenden von Texten im Fragebogen, die Parameterübergabe an externe Systeme (und umgekehrt), der **RÜCKBEZUG AUF TEILNEHMERANGABEN** an beliebiger Stelle im Fragebogen, die Parameterübergabe zum **LABELN DES FRAGEBOGENS** mit Zusatzinformationen (z. B. Land, Region, Abteilung); Sortierung von Antwortoptionen bzw. Items: spalten- oder zeilenweise Sortierreihenfolge; Randomizing / Rotation; **SICHTBARKEITSREGELN** für Antwortoptionen und Items; Definition beliebiger fragen- und seitenübergreifender **PLAUSIBILITÄTSPRÜFUNGEN** mit integrierter Syntaxüberprüfung und fallsensitivem Einblenden definierbarer Meldungen; komplexe fragen- und seitenübergreifende Verzweigungen (Filterführung); Projektdurchführung: **UNTERBINDUNG VON MEHRFACHTTEILNAHMEN** mit mehreren Verfahren: Cookie-Verfahren, »External ID« (manipulationssicher durch zusätzliche Hashwertübergabe), Unique Link (in Kombination mit dem Teilnehmer- und Kampagnenmanagement), **PASSWORT- / TAN-VERFAHREN** (in Kombination mit dem Teilnehmer- und Kampagnenmanagement); optionaler Ausschluss von der Teilnahme bei (per Definition) vollständig ausgefüllten Fragebögen; wahlweise **WIEDERAUFNAHME DER TEILNAHME** am Fragebogenanfang, an der Abbruchstelle, an einer definierten Seite des Fragebogens (z. B. »Kapitelanfang«); **TESTDATENGENERATOR** zur Erzeugung von Testdaten mit einstellbarer Ausfüllwahrscheinlichkeit; Erzeugung mehrerer **PARALLELER FRAGEBOGENZUGÄNGE** zu einem Fragebogen, mit unterschiedlichen Einstellungen zu Mehrfachteilnahmen, Ausschlussverfahren bzw. Wiederaufnahme, mit unterschiedlichen Feldzeiten; **ONLINE-MONITORING** während der Feldzeit; Ergebnisauswertung: Ein- und Ausblenden von Fragen zur Reduzierung der Darstellung; **FELDBERICHT** mit Statusinformationen, durchschnittlicher Teilnahmezeit, Teilnehmerzahl, etc.; erweiterter Feldbericht mit Teilnahmen nach Wochentagen, Tageszeiten, Kalendertagen, Kalenderwochen oder Monaten sowie **ABBRUCHSTATISTIK** für jede Fragebogenseite; definierbare Diagrammfarben auf Mandantenebene; konfigurierbare, wieder verwendbare **FILTERPROFILE** mit den Filterkriterien Fragetypen in logischer Kombination, Zeitraum, vollständig ausgefüllte Fragebögen; konfigurierbare **AUSWERTUNGSPROFILE** auf Basis von Filterprofilen, Auswertungsarten und Fragenauswahl, mit Einschränkung von **GRUPPENERGEBNISSEN** unter einer definierbaren Mindestteilnehmerzahl; **VOLLTEXTFILTER** nach Verbatim; Berechnung der relativen Antworthäufigkeiten mit oder ohne »Missing Values«; **GRAFISCHE DARSTELLUNG** für Antworthäufigkeiten, Mittelwerte und Standardabweichungen; variable **KREUZTABELLIERUNG** beliebiger geschlossener Fragen und Items; Ausgabe von Verbatim; tabellarische Darstellung der Rohdaten; **EXPORT** von Rohdaten und Antworthäufigkeiten im universellen, versionsstabilen CSV-Format (mit Einstellmöglichkeit von Spaltenseparator und Encoding), nach Excel XML und SPSS; Möglichkeit der nachträglichen Datenbereinigung; optionale Erweiterungen: **KAMPAGNEN- UND TEILNEHMER-MANAGEMENT**: Import und Export von Teilnehmerdaten mit Dublettenprüfung und Fehlerprotokoll; Import von **»ROBINSONLISTEN«** (Schutzlisten) zur Sperrung von Teilnehmerdatensätzen; Kategorisierung von Teilnehmerdatensätzen; personalisierte Ansprache von Teilnehmern per E-Mail-Kampagne mit selektivem Nachfassen; **PERSONALISIERUNG** des Fragebogens mit Informationen aus den Teilnehmerdatensätzen; Unterstützung aller üblichen E-Mail-Formate (Text, HTML, Multipart); wahlweise anonyme oder personalisierte Teilnahmemöglichkeit; Import und Export von Passwort- / TAN-Listen für passwortgeschützte Befragungen; Unterstützung von Telefoninterviews mittels **CATI-FUNKTIONALITÄT**; Export von CATI-Listen zur externen Bearbeitung, z. B. durch Callcenter; **KONTAKTMANAGEMENT** mit Wiedervorlagefunktion; Parameterübergabe zum Labeln des Fragebogens mit Zusatzinformationen aus den Teilnehmerdatensätzen (z. B. Land, Region, Abteilung); Unterstützung mehrsprachiger Fragebögen nach dem **UNICODE-STANDARD** (alle internationalen Zeichensätze, z. B. griechisch, kyrillisch, arabisch, hebräisch, japanisch, chinesisches, koreanisch, etc.); jederzeitiges Wechseln zwischen den Sprachen in der Bearbeitungsansicht; Schnittstelle für die Zusammenarbeit mit externen Übersetzungsbüros, sprach- bzw. länderspezifische Auswertungen auf einer gemeinsamen Datenbasis; **SPRACHSPEZIFISCHE EINSTELLUNGEN** für Dezimaltrenner (Dezimalkomma/Dezimalpunkt) und internationale Datumsformate; Parameterübergabe zur Vorauswahl der Teilnehmersprache des Fragebogens; Generierung von **PAPER- & PENCIL-FRAGEBÖGEN** im versionsstabilen RTF-Format für Textverarbeitung (z. B. mit Microsoft Word®) und Ausdruck direkt aus dem Programm; Erweiterte Online-Auswertung: Mittelwertevergleich; Differenzberechnung zwischen zwei unterschiedlichen Dimensionen (z. B. Bewertung im Vergleich zur Relevanz); **ONLINE-REPORTS** im PDF-Format und RTF-Format; **ERGEBNIS-ZUSAMMENFÜHRUNG**: Dienst zur Zusammenführung von Ergebnissen vergleichbarer Fragestellungen aus unterschiedlichen Umfrageprojekten zu einer gemeinsamen Basis (auch aus unterschiedlichen Bereichen); Feedback-Informationsdienst; Download eines **BELEGEXEMPLARS** des Fragebogens mit allen Antworten aus dem Online-Fragebogen heraus im PDF-Format für den Teilnehmer; **REPORTGENERATOR** zum Erstellen von individuellen Reports im Powerpoint-Format; **360 GRAD FEEDBACK**

## Noch Fragen?

**Inworks GmbH**, Hörvelsinger Weg 39, 89081 Ulm, Germany,

Tel +49 731 93807-0, Fax +49 731 93807-18, E-Mail [info@inworks.de](mailto:info@inworks.de), Internet [www.inworks.de](http://www.inworks.de)