



INTRAFOX[®] 4.4

Intrafox vereint das Management von Beschwerden, Reklamationen und Ideen in einer integrierten Anwendung. Mit keinem anderen System können Sie derartige Synergien nutzen. Die aktuellste Version wartet mit einer Vielzahl an Neuerungen auf. Die Highlights haben wir wieder für Sie zusammengefasst.

BENUTZEROBERFLÄCHE

- ✓ *Darstellung der Vorgänge nach Wiedervorlagedatum*
Lassen Sie sich auf der Startseite von Intrafox alle Vorgänge anzeigen, deren Wiedervorlagedatum erreicht oder überschritten wurde. So sehen Sie die wichtigsten Vorgänge in Intrafox sofort auf einen Blick. Auch Vorgänge, welche über kein Wiedervorlagedatum verfügen, werden in der entsprechenden Liste angezeigt. Das zusätzliche Kalendersymbol auf der Startseite sorgt für ein schnelles Einfügen und Ändern des Wiedervorlagedatums ohne den Vorgang öffnen zu müssen.

Offene Vorgänge						
Alle 0-9 A B C D E F G H I J K L M N O P Q R S T U V W X Y Z						
WV-Datum	Kurzbezeichnung	Sachverhalt	Status	Eingangsdatum	Kontakt	Verantwortlich
09.04.2014	 Falsche Entwicklung	Gemäß unserer Vereinbarung sollten Sie uns eine Sonderanfertigung entwickeln. Das Ergebnis ist allerdings mehr als nur mangelhaft!	kritisch	02.08.2013 13:53	Haller, Dieter	Franz Meyer
	 Aktuellere Brochüren	Hätten Sie neue Werbebroschüren könnten Sie Ihre Leistungen sicherlich besser vermarkten. Die Qualität ist ja gut, nur sollte man auch davon wissen.	offen	27.01.2014 11:08	Müller, Kevin	Franz Meyer

- ✓ *Darstellung von Kommentaren mit verantwortlichem Bearbeiter*
Ab der Version 4.4 von Intrafox kann neben dem eingegangenen Kommentar der zuständige Bearbeiter für den kommentierten Vorgang auf der Startseite angezeigt werden. Gerade für den Vertretungsfall eine optimale Ergänzung.
- ✓ *Individuelle Menüpunkte*
Lassen Sie sich in der Benutzeroberfläche von Intrafox individuelle Menüpunkte anlegen, wie z.B. ad hoc Statistiken aus den Portalen. Oder binden Sie Masken Ihrer webbasierten Systeme, wie z.B. CRM oder ERP ein. So haben Sie alle benötigten Informationen übersichtlich in Intrafox dargestellt.



ARBEITEN MIT INTRAFIX

- ✓ *Vereinfachte Auswahl von Teilnehmergruppen*
Bei der Anforderung von Stellungnahmen haben Sie nun die Möglichkeit, alle Mitglieder eines Teams bzw. der Teilnehmergruppe mit nur einem Mausklick auszuwählen.

The screenshot shows the 'Teilnehmer auswählen' (Select Participants) interface. It includes a list of participants with their names and email addresses, and a table with columns for Name, Vorname, E-Mail, Position, Abteilung, and Beschreibung. A 'Mitglieder auswählen' button is visible over the table.

Name	Vorname	E-Mail	Position	Abteilung	Beschreibung
Mandy Bergmeier	Mandy	mandy.bergmeier@muster.de		Service	
Josef Dorfmann	Josef	josef.dorfmann@muster.de			
Markus Altmann	Markus	markus.altmann@muster.de			
Daniel Mesch	Daniel	daniel.mesch@muster.de			

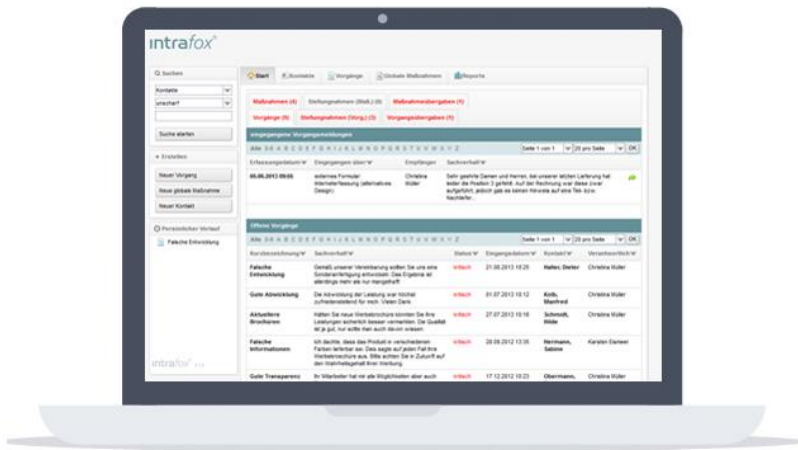
- ✓ *E-Mail Vorlagen*
Definieren Sie in Intrafox Vorlagen für E-Mails. Sie haben die Möglichkeit, die Anrede, Grußformel sowie Texte, z.B. Formulierungen für die Eingangsbestätigung einer Beschwerde zu hinterlegen. Auch variable Informationen wie der Name des Empfängers oder Daten aus dem Vorgang wie die Vorgangsnummer können automatisch eingefügt werden. Nutzen Sie die E-Mail Vorlagen analog der Briefvorlagen und sparen Sie Zeit!
- ✓ *Speicherung des Datums beim erstmaligen Abschluss eines Vorgangs*
Beim Abschließen eines Vorgangs wird ab der Version 4.4 das entsprechende Abschlussdatum im Vorgang gespeichert. Das Datum des erstmaligen Abschlusses wird auch nach erneutem Öffnen und Abschließen des Vorgangs angezeigt und kann so jederzeit nachvollzogen und für Auswertungen herangezogen werden.
- ✓ *Import von Kontaktdaten*
Um Ihre Kontaktdaten in Intrafox immer aktuell zu halten, steht Ihnen nun die Funktion „Daten bereinigen“ zur Verfügung. Damit wird der Datensatz aus der Kontaktliste entfernt, wenn dieser weder in der zu importierenden Datei vorhanden ist noch im System ein verknüpfter Vorgang vorliegt.

WORKFLOW

- ✓ *Kommentare sofort veröffentlichen*
Sie können die Einstellungen in Intrafox so wählen, dass zukünftig Kommentare zu Vorgängen im Portal, z.B. bei Ideenmanagement sofort veröffentlicht werden. Dadurch ist keine Freigabe durch einen Bearbeiter mehr notwendig.
- ✓ *Anforderungen von Stellungnahmen*
Die E-Mail-Bestätigung für eingegangene Stellungnahmen wurde in Intrafox automatisch an den Anforderer der Stellungnahmen versendet. Sie können nun in den Grundeinstellungen wählen, ob die E-Mail-Bestätigung an den Verantwortlichen des zugehörigen Vorgangs oder an den Anforderer versendet wird. Damit wird die Urlaubsvertretung noch einfacher möglich.

PORTALE

- ✓ *Erweiterung der Suchfunktion*
Sie haben nun die Möglichkeit Ihre Suche in den externen Portalen über mehrere Datenfelder gleichzeitig durchzuführen. So kann z.B. im Ideenmanagement ein Eingabefeld definiert werden, mit der sowohl die Ideenbeschreibung als auch die Kommentare durchsucht werden.



Sparen Sie Zeit und holen Sie sich jetzt die aktuelle Version.

Sprechen Sie uns darauf an.

Viele Grüße aus Ulm,

Ihr Tobias Wintergerst, Leitung Vertrieb