

1. INTRAFOX ANWENDERTREFFEN

TAG 1 - Mittwoch, den 23. Januar 2019

13:30 bis 14:00		Empfang und Kaffee <ul style="list-style-type: none">▪ Ansprache der Geschäftsleitung, Markus Tannheimer▪ Vorstellung der Inworks Ansprechpartner▪ Vorstellungsrunde der Teilnehmer
14:00 bis 14:30		Vorstellung: „Beschwerdemanagement bei Barclaycard“ <i>Referent: Thomas Wastian, Barclays Bank Ireland PLC</i>
14:30 bis 14:45		Austausch zum Vortrag von Barclays Bank Ireland PLC <i>Moderation: Oliver Wierich & Christophe Blondeau, Inworks</i>
14:45 bis 15:15		Vorstellung: „Wie bei BABOR aus Reklamationsbearbeitung ein ganzheitliches Feedbackmanagement wurde“ <i>Referent: Christoph Vormstein, Dr. Babor</i>
15:15 bis 15:30		Austausch zum Vortrag von Dr. Babor <i>Moderation: Oliver Wierich & Christophe Blondeau, Inworks</i>
15:30 bis 16:00		Pause
16:00 bis 16:30		Vorstellung: „Wie Intrafox das Kundenimpulsmanagement bei Talanx aktiv unterstützt“ <i>Referent: Stefan Dinges, Talanx Deutschland Bancassurance Kundenservice GmbH</i>
16:30 bis 16:45		Austausch zum Vortrag von Talanx Deutschland Bancassurance Kundenservice GmbH <i>Moderation: Oliver Wierich & Christophe Blondeau, Inworks</i>
16:45 bis 17:15		Vorstellung: „Umsetzung eines Proaktiven Management- und Steuerungssystems mit Intrafox“ <i>Referenten: Dr. med. Ludwig Gutermuth & Gregor Mack, Kreiskliniken Altöttingen-Burghausen</i>
17:15 bis 17:30		Austausch zum Vortrag der Kreiskliniken Altöttingen-Burghausen <i>Moderation: Oliver Wierich & Christophe Blondeau, Inworks</i>
ab 18:30		...laden wir zu einer Stadtführung durch Ulm mit anschließendem Abendessen ein.

Tag 2 – Donnerstag, den 24. Januar 2019

09:00 bis 09:30



Empfang und Kaffee

09:30 bis 12:00



Vortrag: Neue Intrafox Version

Referent: Christian Nikolopoulos, Inworks

- Neue Funktionen
- Zukünftige Entwicklung
- Fragen und Antworten

12:00 bis 13:30



Mittagspause

13:30 bis 15:30



Vortrag: Best Practice Beispiele mit Intrafox

Referenten: Christian Nikolopoulos & Oliver Wierich, Inworks

- Vorstellung von individuellen Funktionen & Anpassungen
- Inklusive kurzer Pause

15:30 bis 15:45



Austausch und Verabschiedung

Für offene Fragen und Anregungen stehen unsere Inworks Ansprechpartner Ihnen gerne auch nach dem offiziellen Schluss der Veranstaltung zur Verfügung.

**Wir freuen uns auf Ihre Teilnahme
und einen regen Austausch.**

