

# Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

der Inworks GmbH, Hörvelsinger Weg 39, 89081 Ulm,  
GERMANY  
Stand: 15.05.2018

## 1. Allgemeines: Geltungsbereich

### 1.1

Die folgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Geschäftsbeziehungen zwischen uns und dem Kunden. Wir schließen Verträge nur mit Unternehmen ab (§ 14 BGB). Maßgeblich ist jeweils die zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses gültige Fassung. Dieses Dokument kann ausgedruckt, gespeichert („Daten speichern unter“) oder als PDF-Datei heruntergeladen werden.

### 1.2

Unsere Vertragsbedingungen gelten ausschließlich; entgegenstehende oder von unseren Vertragsbedingungen abweichende Bedingungen des Kunden erkennen wir nicht an, es sei denn, wir hätten ausdrücklich schriftlich ihrer Geltung zugestimmt. Unsere Vertragsbedingungen gelten auch dann, wenn wir in Kenntnis entgegenstehender oder von unseren Vertragsbedingungen abweichender Bedingungen des Kunden die Lieferung an den Kunden vorbehaltlos ausführen.

## 2. Vertragsschluss

### 2.1

Der Vertragsschluss erfolgt durch fristgerechte Annahme eines schriftlichen, von Inworks unterzeichneten Angebots oder mit schriftlicher Bestätigung seitens Inworks.

## 3. Preise und Zahlungsbedingungen

### 3.1

Unsere Preise verstehen sich zuzüglich der jeweils geltenden Mehrwertsteuer, soweit nicht ausdrücklich anders vermerkt.

### 3.2

Soweit nicht ausdrücklich ein Zahlungstermin vereinbart ist, sind die Zahlungen nach Erhalt der Rechnung ohne Abzug fällig.

### 3.3

Der Kunde hat während des Verzugs die Geldschuld in Höhe von 9 % über dem Basiszinssatz zu verzinsen. Wir behalten uns vor, einen höheren Verzugszinsschaden nachzuweisen und geltend zu machen.

### 3.4

Der Kunde hat das Recht zur Aufrechnung nur, wenn seine Gegenansprüche rechtskräftig festgestellt oder durch uns anerkannt wurden. Der Kunde kann ein Zurückbehaltungsrecht nur ausüben, wenn sein Gegenanspruch auf demselben Vertragsverhältnis beruht.

## 4. Lieferung und Lieferverzug

### 4.1

Liefer- und Lieferfristen sind nur verbindlich, wenn sie in einem schriftlichen Angebot oder unserer schriftlichen Auftragsbestätigung enthalten sind. Die genannten Fristen beziehen sich auf den Zeitpunkt des Abgangs der Lieferung von unserem Geschäftssitz.

### 4.2

Die Einhaltung unserer Lieferverpflichtungen setzt die rechtzeitige und ordnungsgemäße Erfüllung der Verpflichtung des Kunden voraus. Die Einrede des nichterfüllten Vertrags bleibt vorbehalten.

### 4.3

Verletzt der Kunde seine Mitwirkungspflichten, sind wir berechtigt, den uns insoweit entstehenden Schaden, einschließlich etwaiger Mehraufwendungen, ersetzt zu erlangen. Weitergehende Ansprüche oder Rechte bleiben vorbehalten.

### 4.4

Ist die Nichteinhaltung von Fristen auf höhere Gewalt, z.B. Mobilmachung, Krieg, Aufruhr, oder auf ähnliche, nicht vom

Verkäufer zu vertretende Ereignisse, z.B. Streik oder Aussperrung, zurückzuführen, verlängern sich die Fristen um die Zeiten, während derer das vorbezeichnete Ereignis oder seine Wirkungen andauern. Dauern Hindernisse länger als einen Monat oder wird aufgrund eines solchen Hindernisses die Lieferung oder Leistung dauerhaft unmöglich oder unzumutbar, so sind beide Parteien berechtigt, vom Vertrag zurückzutreten.

## 5. Eigentumsvorbehalt

### 5.1

Bis zur vollständigen Begleichung sämtlicher aus diesem Vertragsverhältnis resultierenden und aller sonstigen zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses und zukünftigen gegen den Kunden bestehenden Forderungen behalten wir uns das Eigentum an den gelieferten Produkten vor.

## 6. Mängelhaftung für Software

### 6.1

Treten an den von uns gelieferten Programmen und sonstigen Leistungen Mängel auf, hat der Kunde nach unserer Wahl Anspruch auf Nachbesserung oder Neulieferung. Die Gewährleistungsfrist beträgt 2 Jahre nach Ablieferung.

### 6.2

Scheitert die Nacherfüllung und handelt es sich nicht nur um einen unerheblichen Mangel, kann der Kunde vom Vertrag zurücktreten oder Schadenersatz verlangen. Bei einem unerheblichen Mangel kann der Kunde lediglich Minderung des vereinbarten Preises verlangen.

## 7. Vertraulichkeit

### 7.1

Beide Parteien verpflichten sich, alle im Rahmen des Vertragsverhältnisses erlangten Kenntnisse von Betriebs- und/oder Geschäftsgeheimnissen der jeweils anderen Seite nur zur Durchführung dieses Vertrags zu verwenden und zeitlich unbegrenzt vertraulich zu behandeln.

### 7.2

Beide Parteien verpflichten auch ihre Mitarbeiter zur Vertraulichkeit.

### 7.3

Die Parteien werden auf Aufforderung alle während der Vertragsausführung erhaltenen Unterlagen an die andere Partei zurückgeben.

## 8. Haftungsbeschränkungen und -freistellungen

### 8.1

Bei leicht fahrlässigen Pflichtverletzungen von vertragswesentlichen Pflichten, durch deren Verletzung die Durchführung des Vertrags gefährdet wird und auf deren Durchführung der Kunde vertrauen darf, beschränkt sich unsere Haftung sowie die unserer Erfüllungsgehilfen auf den vorhersehbaren, vertragstypischen, unmittelbaren Durchschnittsschaden.

### 8.2

Bei leicht fahrlässiger Pflichtverletzung von nicht vertragswesentlichen Pflichten, durch deren Verletzungen die Durchführung des Vertrages nicht gefährdet wird, haften wir so wie unsere Erfüllungsgehilfen nicht.

### 8.3

Die vorstehenden Haftungsbeschränkungen betreffen nicht Ansprüche des Kunden aus Produkthaftung. Weiter gelten die Haftungsbeschränkungen nicht bei uns zurechenbaren Körper- und Gesundheitsschäden oder bei Verlust des Lebens des Kunden.

### 8.4

Die Haftung für Datenverlust wird auf den typischen Wiederherstellungsaufwand beschränkt, der bei regelmäßiger und gefahrenentsprechender Anfertigung von Sicherungskopien eingetreten wäre.

## **9. Ermittlung von Kundenanforderungen und Kundenzufriedenheit**

### 9.1

Wir sind nach EN ISO 9001 zertifiziert und somit verpflichtet, die Kundenanforderungen und die Kundenzufriedenheit zu ermitteln. Zu diesem Zweck willigt der Kunde in die Kontaktaufnahme per E-Mail, Fax, Brief oder Telefon ein.

### 9.2

Der Kunde kann diese Zustimmung gegenüber uns jederzeit widerrufen.

## **10. Schriftform, Teilunwirksamkeit, Gerichtsstand**

### 10.1

Sollten einzelne Bestimmungen des Vertrags mit dem Kunden einschließlich dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen ganz oder teilweise unwirksam sein oder werden, so wird hierdurch die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt.

### 10.2

Mündliche Nebenabreden bedürfen ihrer zu ihrer Wirksamkeit unserer schriftlichen Bestätigung.

### 10.3

Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN - Kaufrechts.

### 10.4

Gerichtsstand ist Ulm